

DÉPÔT DE CONFIRMATION DE CLASSE/VÉRIFICATION DES ANTÉCÉDENTS

À partir du 7 août 2023, les frais de non-présentation seront remplacés par le dépôt de confirmation de classe.

Pour le moment, il n'y aura aucune modification dans le processus de vérification des antécédents et dans les coûts qui y sont associés.

Pour plus de détails, veuillez lire les FAQ.

Pourquoi les frais de non-présentation sont-ils remplacés par le dépôt de confirmation de classe?

Au cours de ces derniers mois, la plateforme Arise^{MD} a enregistré une forte demande pour ce qui est des occasions clients. Parallèlement, nous avons constaté un nombre sans précédent de désistements le premier jour des cours de certification. Le nombre de places disponibles pour chaque cours de certification étant limité, une fois qu'un cours est complet, il n'est plus possible pour d'autres partenaires de service et leurs agents de s'y inscrire. Lorsque vous ou votre agent ne vous présentez pas à un cours, la place reste vacante pendant toute la durée de la classe. C'est une occasion perdue pour les autres partenaires de service. C'est pourquoi nous avons décidé de minimiser cette tendance au désistement en introduisant un dépôt de confirmation de classe.

Qu'est-ce que le dépôt de confirmation de classe et quand peut-on le payer?

L'on vous demandera de payer un dépôt de confirmation de classe sept jours avant le début d'un cours de certification auquel vous vous êtes inscrit(e). Vous disposerez de 48 heures pour payer ce dépôt, faute de quoi l'on vous exclura de la formation. Ce dépôt vous sera rendu/remboursé (selon le mode de paiement original) si vous assistez à l'intégralité du premier jour de classe.

Si vous vous désinscrivez moins de sept jours avant le début du cours de certification, le dépôt de confirmation de classe ne vous sera pas remboursé.

IMPORTANT : Vous ne pourrez payer le dépôt de confirmation de classe que 7 jours avant le début du cours, et ce, pendant une période de 48 heures. Autrement dit, si vous vous inscrivez à un cours plus de 7 jours avant la date de début, vous devrez vous connecter au portail 7 jours avant le début du cours pour payer ledit dépôt. Si vous vous inscrivez à un

DÉPÔT DE CONFIRMATION DE CLASSE/VÉRIFICATION DES ANTÉCÉDENTS

cours moins de 7 jours avant la date de début, vous devrez payer le dépôt immédiatement.

EXEMPLE DE PÉRIODE DE PAIEMENT DU DÉPÔT DE CONFIRMATION DE CLASSE* :

Supposons que nous sommes le 23 juin 2023 et que vous vous inscrivez à une classe qui commencera à 9 h HE le lundi 17 juillet 2023 :

- Comme à l'accoutumée, l'on vous guidera tout au long de la procédure d'inscription et l'on vous tiendra informé(e) de l'obligation de payer le dépôt de confirmation de classe 7 jours avant le début de la classe, le 17 juillet.
- Dans cet exemple, votre période de paiement du dépôt de confirmation de classe commencera à 9 h HE le lundi 10 juillet et se terminera à 9 h HE le mercredi 12 juillet.
 - Si vous ne payez pas le dépôt durant cette période de 48 heures, l'on vous exclura de la classe.
 - Vous recevrez des rappels par courriel et un message texte (si vous avez opté pour recevoir des messages textes).
- Si vous vous inscrivez à cette classe le 10 juillet ou après cette date, l'on vous demandera de payer immédiatement le dépôt de confirmation de classe.
- Si vous vous désinscrivez de la classe à tout moment après avoir payé le dépôt de confirmation de classe, vous perdrez le dépôt.

** Les dates sont données à titre d'exemple uniquement. Pour plus de détails sur la date limite de paiement de votre dépôt de confirmation de classe, veuillez vous référer à la date de début de classe et aux renseignements fournis lors de votre inscription.*

Recevrai-je mon remboursement une fois que j'aurai assisté à l'intégralité du premier jour de classe?

Un ou deux jours après avoir assisté à l'intégralité du premier jour de classe, le remboursement du dépôt de confirmation de classe sera

DÉPÔT DE CONFIRMATION DE CLASSE/VÉRIFICATION DES ANTÉCÉDENTS

effectué (selon le mode de paiement original). Vous devriez le recevoir dans un délai de 7 à 10 jours, en fonction du fournisseur de votre carte de crédit/débit.

Que signifie l'exclusion d'une classe?

L'exclusion signifie que vous ne pourrez plus assister à la classe ni participer à l'occasion qui se présente. L'exclusion peut se produire pour diverses raisons, notamment en cas de non-paiement à temps du dépôt de confirmation de classe, en cas d'absence le premier jour, en cas d'absence répétée en classe, en cas d'absence sur plusieurs jours consécutifs ou en cas de manquement à compléter le contenu du cours qui vous aura été assigné.

En cas d'exclusion, le dépôt de confirmation de classe ainsi que les frais de vérification des antécédents (le cas échéant) ne vous seront pas remboursés.

En cas d'exclusion d'une classe parce que vous n'avez pas payé le dépôt de confirmation de classe dans les 48 heures, vous pourrez vous inscrire immédiatement à une autre occasion qui se présente, à condition que vous n'ayez pas été exclu(e) trois fois ou plus au cours des 90 derniers jours.

Remarque : Si vous vous êtes inscrit(e) à une classe (ou avez entamé le processus d'inscription) avant le 7 août 2023, vous ne serez pas tenu(e) de payer le dépôt de confirmation de classe, mais vous devrez payer les frais de non-présentation si vous n'assistez pas à l'intégralité du premier jour de votre classe.

Comment le dépôt de confirmation de classe sera-t-il payé?

Sept jours avant le début d'un cours de certification, vous devrez payer le dépôt de confirmation de classe au moyen d'une carte de débit/crédit. Ce dépôt sera remboursé (selon le mode de paiement original) si vous assistez à l'intégralité du premier jour de classe. Si vous ne vous présentez pas en classe, aucun remboursement ne sera effectué.

Si l'on m'exclut d'une classe avant qu'elle ne commence, le dépôt de confirmation de classe sera-t-il remboursé?

DÉPÔT DE CONFIRMATION DE CLASSE/VÉRIFICATION DES ANTÉCÉDENTS

Si vous êtes exclu(e) d'une classe après avoir versé le dépôt de confirmation de classe, vous perdrez ce dépôt. En outre, n'oubliez pas que si vous êtes exclu(e) après la date limite d'inscription (indiquée sur le tableau Occasions sur le portail), cela pourrait avoir un effet négatif sur vos prochaines inscriptions.

Si je m'exclus moi-même ou si je ne paie pas le dépôt de confirmation de classe à temps et que je suis exclu(e) d'une classe, puis-je me réinscrire pour cette même classe?

Si vous vous excluez vous-même ou si vous êtes exclu(e) d'un cours parce que vous n'avez pas payé le dépôt de confirmation de classe à temps, il est possible de vous réinscrire à cette classe - Si vous le faites au moins trois jours avant le premier jour de classe - en vous rendant sur la page du service d'assistance aux partenaires.

Veuillez noter : Si vous vous réinscrivez à une classe, le dépôt de confirmation de classe devra être payé immédiatement.

Si je me suis inscrit(e) à une classe avant le 7 août 2023, devrai-je payer le dépôt de confirmation de classe?

Non. Si vous vous êtes inscrit(e) à une classe (ou avez entamé le processus d'inscription) avant le 7 août, vous ne serez pas tenu(e) de payer le dépôt de confirmation de classe, mais vous devrez payer les frais de non-présentation si vous n'assistez pas à l'intégralité du premier jour de votre classe.

Que se passe-t-il si la classe est annulée?

Le dépôt de confirmation de classe sera remboursé en cas d'annulation de la classe. Vous pourrez vous inscrire immédiatement à une autre occasion qui se présente. Si vous avez payé pour une vérification des antécédents, celle-ci sera valable pendant 36 mois et vous ne serez pas tenu(e) de payer pour une autre vérification d'antécédents si vous vous inscrivez à une nouvelle occasion qui se présente. Les frais de vérification des antécédents ne seront pas remboursés.

Combien coûte la vérification des antécédents?

Le coût de la vérification d'antécédents est toujours le même.

DÉPÔT DE CONFIRMATION DE CLASSE/VÉRIFICATION DES ANTÉCÉDENTS

Quelle est la durée de validité de la vérification des antécédents?

La vérification standard des antécédents est valable pour 36 mois. Veuillez noter que pour certains programmes clients, il se peut qu'il vous soit demandé de procéder à des vérifications d'antécédents supplémentaires. Toutefois, si votre vérification d'antécédents standard est à jour, vous n'aurez pas à payer pour ces vérifications supplémentaires.

Devrai-je payer pour une vérification d'antécédents chaque fois que je m'inscris à une classe?

Non! La vérification des antécédents est valable pour 36 mois. Cela signifie que si vous avez réussi une vérification des antécédents, vous n'aurez pas à payer pour des vérifications supplémentaires.

Remarque : Il se peut que certains programmes clients nécessitent des vérifications supplémentaires (telles que la prise d'empreintes digitales) pouvant entraîner des frais supplémentaires. Ce renseignement sera inclus dans l'Offre d'occasion du programme.

Si j'ai effectué une vérification d'antécédents au cours des 36 mois, pourquoi me demande-t-on d'en effectuer une nouvelle?

Certains programmes clients exigent des vérifications d'antécédents plus approfondies. Si vous avez déjà réussi une vérification d'antécédents et que le programme exige une vérification plus approfondie, vous devrez effectuer cette vérification supplémentaire, mais elle ne vous sera pas facturée.

Dois-je me soumettre à une vérification des antécédents même si l'on m'informe qu'il n'y a pas de frais à payer?

Oui, si une vérification supplémentaire des antécédents est requise, vous devez vous y soumettre lorsqu'on vous le demande.

Comment puis-je savoir si ma vérification d'antécédents est à jour?

DÉPÔT DE CONFIRMATION DE CLASSE/VÉRIFICATION DES ANTÉCÉDENTS

Lorsque vous vous inscrirez à une occasion client et votre vérification d'antécédents n'est pas à jour, l'on vous demandera de payer pour une nouvelle vérification d'antécédents. Il vous sera demandé de vous soumettre à la vérification immédiatement après le paiement.

À quel moment de la procédure vais-je payer pour la vérification des antécédents?

Le paiement de la vérification des antécédents se fera à la dernière étape de l'inscription à la classe - exactement où l'étape du paiement de la classe se trouvait.

Si je n'ai pas besoin d'une vérification des antécédents au moment de l'inscription, devrais-je payer pour autre chose?

Vous devrez payer le dépôt de confirmation de classe sept jours avant le début de la classe.

Y aura-t-il une exception si je change d'avis après avoir payé pour la vérification des antécédents?

Nous ne pouvons pas rembourser les frais de vérification des antécédents. Cependant, une fois que vous avez réussi la vérification des antécédents, elle est valable pour 36 mois et vous pouvez vous inscrire à de nouvelles occasions sans frais supplémentaires.

Y aura-t-il des frais pour les classes associées à un programme?

Non. Toutes les classes restent GRATUITES.

Pour consulter la politique en matière de dépôt de confirmation de classe, veuillez [cliquer ici](#).